

PROGRAMA PERMANENTE DE
**PREVENCIÓN
HIGIENE
DESINFECCIÓN
Y SANITIZACIÓN**

RODAVENTO
5 BILLION STAR HOTELS





NUESTRO COMPROMISO CON LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE NUESTROS HUÉSPEDES Y COLABORADORES



En hoteles Rodavento la salud y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores es prioritaria. Por esto, tomamos con absoluta seriedad los estándares de prevención, higiene, desinfección y sanitización en todos nuestros procesos y nos actualizamos constantemente conforme a las exigencias que se van presentando.

Actualmente hemos incorporado medidas adicionales con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores y así poder seguir ofreciendo experiencias inolvidables que nos caracterizan, dentro de un ambiente aún más seguro.

Las medidas de higiene y seguridad que se implementan en nuestros hoteles están diseñadas para enfrentar a un amplio espectro de bacterias y virus, incluido el COVID-19 y abarcan desde las medidas de higiene personal y especificaciones de productos de desinfección, hasta minuciosos procesos de limpieza y sanitización de habitaciones, áreas de uso común e instalaciones en general.

MEDIDAS GENERALES

- El personal de seguridad verifica el buen estado de salud de cada uno de nuestros colaboradores y toma la temperatura al ingresar a la propiedad como medida precautoria. Esto mismo aplica para cada uno de nuestros proveedores. En caso de presentar alguno de los síntomas relacionados con cualquier infección respiratoria o de otro tipo, el acceso le es denegado.
- Se cuenta con tapetes desinfectantes en las zonas de acceso tanto de huéspedes como de colaboradores.
- La entrada de proveedores está restringida a fechas donde no tenemos huéspedes.
- Se ha implementado y fortalecido el uso correcto de Elementos de Protección Personal (EPP): Cubre bocas, guantes de látex, lavado de manos cada 30 minutos, uso de gel desinfectante al 70%.



- Se han implementado protocolos de distanciamiento social entre colaboradores, entre huéspedes y entre huéspedes y colaboradores. Todo el personal ha sido capacitado para la aplicación correcta de estos protocolos. Los protocolos incluyen señalética que facilite al huésped y colaborador detectar las zonas de cumplimiento de esta medida.
- Se trabaja con plantillas reducidas al número estrictamente necesario para brindar el servicio.
- En hoteles Rodavento aumentamos la frecuencia de limpieza y desinfección en los espacios públicos y privados garantizando la pulcritud y seguridad de nuestras instalaciones.
- Contamos con dispensadores automáticos de gel anti-bacterial que se localizan en puntos estratégicos de áreas comunes de huéspedes y colaboradores.
- Los nuevos protocolos incluyen la minimización de la interacción de los miembros del equipo con los huéspedes dentro y fuera de la habitación, así como la mínima intervención aún mientras el huésped no está en la habitación.

CHECK IN

- Como medida preventiva, hemos implementado un proceso de pre-registro, que le permitirá al huésped hacer más ágil el check-in a su llegada, evitando el contacto innecesario con otras personas. También tendrá disponible un kit con productos de protección e higiene.
- Hemos activado servicio de Rodavento Concierge que estará disponible durante su estancia las 24 Hrs para cualquier solicitud y así asegurar una experiencia única.
- Llaves de habitación: Todas las llaves del hotel se desinfectan antes de entregarlas a los huéspedes
- Check in y Check out express para agilizar estos procesos y minimizar los contactos.



TRANSPORTACIÓN

• Para ofrecer un servicio de transportación seguro, nuestro personal desinfecta los vehículos rigurosamente antes de cada viaje y al finalizar cada uno. El chofer cumple con todos los protocolos de higiene, distanciamiento y EPP.

EQUIPAJE

• Nuestros colaboradores utilizan un minucioso protocolo de sanitización de equipaje tanto en check-in como en check-out.

ASISTENCIA MÉDICA

• Para tranquilidad de nuestros huéspedes y visitantes, tenemos el Servicio de asistencia médica disponible con cargo.

HABITACIONES

• La limpieza y desinfección de cada habitación cuando ésta se encuentra ocupada, se realiza en horarios acordados con nuestros huéspedes para minimizar el contacto innecesario durante este proceso.

• Como medida de prevención, limpieza, sanitización y desinfección se aplica un protocolo detallado y específico en áreas generales de la habitación, paredes, pisos, cortinas, mobiliario, tapetes, blancos, amenidades, picaportes, manijas, apagadores, teléfonos, controles remotos, minibar, caja fuerte y todos los artículos ubicados en cada una.

• Adicionalmente a los productos especializados para limpieza y desinfección, cada habitación es sanitizada por un proceso de nebulización.

ALBERCA

• En el área de alberca aplicamos el distanciamiento de camastros y mesas que garantice la distancia adecuada entre huéspedes.

• Se incrementó la frecuencia de limpieza y desinfección del mobiliario.

• Se redujo la capacidad en nuestras albercas al 50% como medida precautoria y atendiendo a las recomendaciones oficiales.



- Se incrementó la frecuencia de desinfección de albercas.
- Se aplican los protocolos de higiene y desinfección de toallas.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- La capacidad del restaurante se ha reducido al 50%.
- Se ha limitado el número de visitas externas al restaurante y bar dando prioridad a los clientes de casa. Para lo anterior, contamos con un control de visitas en la entrada principal.
- Contamos con marcas en la entrada del restaurant como parte del proceso que garantiza que los huéspedes permanecen con el distanciamiento recomendado durante su tiempo de espera.
- En la entrada al restaurante por sus diferentes accesos se cuenta con tapetes desinfectantes.
- Todas las áreas del restaurante se sanitizan por un método de nebulización, adicional a los productos especializados de limpieza y desinfección.
- Estamos operando con restricción en la afluencia de grupos para eventos en el hotel, para ofrecer un servicio que cumpla con la medida indispensable de distanciamiento social.
- Contamos con los más altos estándares de higiene en manejo de alimentos y bebidas. Se han fortalecido las medidas de prevención, higiene y desinfección de áreas y productos para seguir garantizando una experiencia sana, segura e inolvidable.
- Se ha reducido la capacidad de comensales, aplicando sana distancia entre mesas y número de personas por mesa.
- El staff de cocina porta un uniforme limpio y desinfectado, así como la utilización de las medidas más rigurosas de protección, prevención, y desinfección establecidas en este documento que incluyen todos los elementos de protección personal.



- Los alimentos y bebidas recibidos en la propiedad pasan por un minucioso proceso de desinfección y de revisión de calidad.
- Nuestro equipo de servicio estará disponible en todo momento para hacer posible que lleguen sus alimentos y bebidas a la mesa evitando el contacto innecesario y hacerlo de manera segura.
- Los manteles y servilletas se someten a un proceso de lavado industrial a más de 60^º de temperatura con productos especiales de desinfección que garantizan su sanitización antes del siguiente uso.
- Servicio de buffet: con la finalidad de seguir ofreciendo uno de los servicios que más disfrutan nuestros clientes, y hacerlo de forma segura, el espacio, equipo y mobiliario del buffet ha sido modificados para garantizar la higiene de los alimentos.
- Se cuenta con la opción de descargar nuestros menús de forma digital para evitar el uso de menús físicos.
- Room service: El servicio de room service será minuciosamente empacado y cuidadosamente trasladado cumpliendo todas las medidas de seguridad. Éste se dejará fuera de la puerta de la habitación evitando el contacto innecesario.
- Se agregarán opciones de menú de servicio en habitaciones para mejorar la experiencia gastronómica en la habitación de aquellas personas que elijan no estar en el restaurante.
- Nuestro equipo de servicio realiza diariamente limpieza profunda, desinfección y sanitización de las áreas de cocina, restaurante y bar, tanto a la apertura como al cierre de actividades utilizando productos certificados para combatir un gran número de virus y bacterias, incluido el Covid 19.



GRUPOS Y EVENTOS

- Nuestro equipo comercial, consciente del momento que estamos viviendo, ha implementado un sistema de ventas responsable que acata todas las medidas de seguridad necesaria para grupos y eventos. Por esto lo grupos se calendarizarán de manera que no coincidan con otro, o en caso de coincidir en fecha, no coincidan en lo absoluto en zonas del hotel.
- El hotel implementará su estrategia “Menos es más” operando con plantillas mínimas necesarias para reducir el flujo de personal en la propiedad durante la estancia del grupo. Esto se hará en cumplimiento de procesos efectivos que garanticen la impecabilidad de la experiencia en un ambiente seguro.
- En nuestros salones se ha reducido de 50% - 60% su capacidad.
- Los salones cuentan con puertas corredizas que favorecen la ventilación de éstos.
- En el acceso a salones y en las mesas de sesión se cuenta con gel antibacterial al 70%.
- En el acceso al salón se cuenta con tapete desinfectante.
- Todos los montajes contemplan la medida oficial de sana distancia.
- Todos los materiales como plumas, rotafolios y plumones son de un sólo uso.
- Los manteles y blancos siguen el protocolo de sanitización con productos especializados y en lavadoras industriales que operan a mas de 60^º de temperatura.
- Los servicios de alimentos y bebidas siguen todos los protocolos de prevención y desinfección, mencionados en la sección de alimentos y bebidas de este escrito.
- Los servicios de café en montaje tipo buffet serán sustituidos por presentaciones individuales protegidas.



- Se tiene un programa de desinfección de áreas realizado tanto en forma manual como aérea (nebulización). En zonas de sesión grupal se realiza cada 120 minutos, tiempo en el cual también se cambiará la mantelería por una desinfectada.
- Los baños de salones se entregan a cada grupo previamente sanitizados y se realiza una limpieza profunda y desinfección cada 30 minutos mientras el grupo sesiona. Una sanitización profunda al terminar cada sesión.
- Se cuenta con equipo de protección personal para los participantes en caso de ser requerido.
- Habilitaremos la opción de poder realizar sesiones en espacios abiertos en nuestros hoteles, habilitando equipo de audio para la interacción de los integrantes en un ambiente natural.

SPA

- Algunos de las terapias de spa se encuentran temporalmente fuera de servicio y hasta que las autoridades permitan su reactivación. Aquellas que sí pueden realizarse, siguen todos los protocolos de prevención, higiene, seguridad y sanitización necesarios para operar de manera segura.
- Las citas serán limitadas y programadas con tiempo suficiente para aplicar los protocolos de desinfección a las áreas con productos sanitizantes que garanticen la seguridad de nuestros clientes
- El personal usará equipo de protección en todo momento el cual consta de guantes, cubre bocas y careta (en algunos casos) durante cada uno de los servicios.
- Cada uno de los blancos en nuestras cabinas será lavado y desinfectado con un proceso riguroso después de cada uno de nuestros servicios con productos certificados y en lavadoras industriales que operan arriba de los 60^{os}.
- Contamos con cojines antivirales ecológicos en cada una de las cabinas para mejorar la experiencia en cada uno de nuestros servicios.



- Las cabinas están completamente equipadas con agua, jabón, gel desinfectante para manos y artículos de limpieza.
- Realizamos una limpieza profunda y desinfección en cada cabina después de un servicio con productos desinfectantes de forma manual y aérea (nebulización) para lograr su sanitización.
- Las cabinas serán sanitizadas cada 60 minutos inclusive si no fueron usadas tanto por productos especializados como por un sistema de nebulización.
- El acceso al spa cuenta con tapetes desinfectantes.

ACTIVIDADES:

- Todo el equipo de colaboradores cuenta con equipo y material previamente limpio y sanitizado para realizar cada una de las actividades
- Reduciremos al 50% la capacidad de nuestro aforo en las actividades en general, sobre todo en frecuencia.
- Contamos con un programa estricto de limpieza y desinfección de cada uno de nuestros equipos después de su uso así también con limpieza periódica de nuestras áreas en general con productos desinfectantes.
- Se tendrá gel antibacterial en cada una de nuestras locaciones para uso de nuestros clientes y personal
- Se activo el programa de Guía Personalizado Rodavento el cual se encargará poder agendar toda la experiencia en las diferentes actividades y podrá guiar a nuestro cliente en todo momento.
- Se pedirá el uso obligatorio de cubre bocas para poder realizar la actividad, así como el uso de guantes desechables, en caso de no tenerlos se les podrá proporcionar en el hotel.
- Mediante señalética se indicarán posiciones adecuadas para conservar la sana distancia.



RODAVENTURAS

- Todo el equipo de colaboradores cuenta con equipo y material previamente limpio y desinfectado para realizar cada una de las actividades
- Reduiremos al 50% la capacidad de nuestro aforo en las actividades en general y debe de ser por medio de reservación anticipada para garantizar la atención.
- Como medida precautoria a su llegada a Rodaventuras se evaluará el estado general de cada niño y se monitoreará la temperatura de de cada uno antes de ingresar a nuestras instalaciones por medio de un Termómetro infrarrojo. En caso de presentar febrícula, fiebre, tos, o cualquier síntoma evidente de infección respiratoria o de otro tipo no se le podrá permitir el acceso al área.
- Todos nuestros guías de Rodaventuras cuentan con EPP (Equipo de Protección Personal) que portan en todo momento.
- Contamos con un programa estricto de limpieza y desinfección de cada uno de nuestros equipos antes y después de su uso, así también con limpieza periódica de nuestras áreas como los juegos, baños, mesas y material para realizar actividades con productos desinfectantes.
- Los guías de rodaventuras llevarán a los niños a lavarse las manos cada 30 minutos asegurándose del correcto lavado con agua y jabón.
- Se tendrá gel antibacterial en cada una de nuestras locaciones para uso de nuestros pequeños
- Se otorgará un cubre bocas a los pequeños a su llegada para poder ingresar diariamente en caso de que ellos no cuenten con uno.
- Durante la permanencia en las instalaciones realizaremos grupos de niños de no mas de 6, los cuales realizaran actividades en espacios abiertos y manteniendo el código de sana distancia.
- Los alimentos de los niños vendrán en empaque personal y cumplen todos los estándares mencionados en la sección de Alimentos y Bebidas.
- El espacio de Rodaventuras, es sanitizado por un sistema de nebulización, adicional a los productos especializados de limpieza y desinfección.



RODAVENTO
5 BILLION STAR HOTELS

RODAVENTO.COM