



AVISO DE PRIVACIDAD.

CLIMBE S. DE R.L. DE C.V., mejor conocido como HOTEL DELFINA MERIDA, con domicilio en calle Av. Prolongación Paseo de Montejo (calle 56-B) No481 x 17-A, colonia Fracc. Montejo, ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, c.p. 97127, en la entidad de Yucatan, país México, y portal de internet www.delfinaboutiquehotel.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Contar con un registro de las personas alojadas por razones de seguridad según disposiciones oficiales en la materia

Emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

Gestiones de crédito y cobranza.

Alta de proveedores para pagos.

Generar, confirmar y gestionar reservaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Envío de encuesta de satisfacción posterior a su estancia.

Procesar cotizaciones.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Envío de encuesta de satisfacción posterior a su estancia.

Procesar cotizaciones.

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. Prol. Paseo de Montejo No 481 x 17-A
Fracc. Montejo. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.





La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación

Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico al correo info@hoteldelfina.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. Prol. Paseo de Montejó No 481 x 17-A
Fracc. Montejó. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.





Vía telefónica al número 9996889538 de la ciudad de Mérida, Yucatán.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerardo Antonio Agüero Enriquez
- b) Domicilio: calle Av. Prolongación Paseo de Montejo No481, colonia Fracc. Montejo., ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, c.p. 97127, en la entidad de Yucatan, país México
- c) Correo electrónico: g.aguero@hoteldelfina.com.mx
- d) Número telefónico: 9996889538

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

vía correo electrónico a la dirección info@hoteldelfina.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. ProL. Paseo de Montejo No 481 x 17-A
Fracc. Montejo. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.





vía telefónica al número 9996889538 de la ciudad de Mérida, Yucatán.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

mediante correo electrónico a la cuenta info@hoteldelfina.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para generación de estrategias de posicionamiento web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. Prol. Paseo de Montejo No 481 x 17-A
Fracc. Montejo. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.





Deshabilitando la opción en nuestra página web.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de nuestra página web..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se indicará un link en la sección principal de nuestra página web en donde venga un resumen de los cambios realizados.

Última actualización: 13/11/2019

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. Prol. Paseo de Montejo No 481 x 17-A
Fracc. Montejo. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.

