



POLITICAS GENERALES.

Nuestras habitaciones están disponibles a más tardar a las 15:00hrs pm para el check-in.

o En caso de disponibilidad se podrán hacer entrega de la(s) habitación(es) antes de las 15:00hrs. O en su caso, podremos resguardar en un lugar seguro el equipaje de los huéspedes.

- La hora del check-out es hasta las 12:00hrs.
- o En caso de disponibilidad se podrá dejar la habitación hasta las 14:00hrs sin costo adicional, previa solicitud.
- o En caso de requerir dejar la habitación en horario posterior, aplica una tarifa de \$1,000.00MXN por habitación y está sujeta a disponibilidad. El horario máximo para desocupar la habitación serán las 18:00hrs.
- Todos los ocupantes deberán registrarse mediante entrega de documento oficial con fotografía de la cual se guardará copia fotostática de acuerdo a la normatividad aplicable por las leyes mexicanas.
- Por seguridad no se permiten visitas dentro de las habitaciones.
- Se requiere de un depósito de \$1,000.00MXN como garantía al momento del check-in el cual es reembolsable al finalizar su estancia.
- La ocupación de nuestras habitaciones es la siguiente:
 - o Habitaciones deluxe king, Junior Suite y Master Suite: 2 adultos 1 menor de 10 años.
 - o Habitación deluxe twin: 3 adultos 1 menor de 10 años. En caso de 2 menores, el primero se considera como adulto para efectos de ocupación.
- Queda estrictamente prohibido fumar en el interior de las habitaciones, pasillos y áreas públicas cerradas.
- El acceso a mascotas no está permitido. Únicamente podrá permitirse en el caso de renta total de la propiedad y queda sujeto a autorización por parte de la gerencia.
- Cualquier daño al equipamiento, mobiliario o decoración del hotel deberá ser cubierto por el cliente antes de su salida.
- Nuestro aviso de privacidad está disponible en nuestra página web.

HOTELDELFINA.COM.MX

+52 (999) 6.88.95.38

info@hoteldelfina.com.mx

Av. Prol. Paseo de Montejo No 481 x 17-A
Fracc. Montejo. C.P.97127 Mérida, Yuc, Méx.

