



El Hotel Del Gobernador busca que en su experiencia al hospedarse con nosotros sea segura y flexible. Por lo que debido al impacto que se ha presentado por la propagación del coronavirus (COVID-19) en varias partes del mundo, el **Hotel Del Gobernador** de Mérida Yucatán entiende la situación y extiende su compromiso por cuidar la integridad de los huéspedes y colaboradores, **reforzando** nuestros estándares de limpieza e higiene para salvaguardar la salud y bienestar de nuestros huéspedes.

Es por eso que hemos **incrementado** nuestras tareas de **limpieza e higiene** en nuestras **habitaciones y áreas públicas** del hotel con sanitizante, además de que toda nuestra instalación cuenta con gel antibacterial para nuestros huéspedes y colaboradores.

Para asegurarnos de seguir estos estándares de la manera correcta, los colaboradores de nuestro hotel reciben **capacitación e información** constante sobre los protocolos de salud y seguridad dispuestos por las autoridades estatales y federales de nuestro estado.

### **Flexibilidad en las reservaciones**

Entendemos que la contingencia del **COVID-19** puede afectar sus planes de viaje, por lo que las reservas existentes con pagos realizados de manera directa **se pueden modificar (reprogramar)**, si así lo requiere ya que cuentan con saldo vigente para volver a realizar su reserva sin ninguna preocupación.

En caso de requerir nuevas reservas, estamos a sus ordenes con la misma política de ser flexibles con sus reservas hasta que finalice la contingencia sanitaria.

### **LE INVITAMOS A CHECAR NUESTRAS TARIFAS DE PROMOCION**

Para cualquier solicitud de reservación, duda o aclaración con sus reservas les pedimos comunicarse con nosotros, a través de nuestros medios oficiales:

**reservaciones@gobnadormerida.com.mx**

**Teléfono: 52 (999) 930-4141 ext. 731 y 723**

**Lada Sin Costo: 01 800 712 0433**