

Contagiamos amor y recompensamos tu paciencia

Hotel para ti, libre de covid-19



Desde la paradisíaca isla de Holbox, el hotel Para Ti, reabre sus puertas a la esperanza. Velar por la seguridad de empleados y huéspedes hará feliz este encuentro anhelado. Atendiendo a las instrucciones y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), hemos implementado nuevos protocolos elevando nuestros estándares en materia de seguridad, calidad, higiene y salud con la finalidad de minimizar el riesgo de contagios, para hacer de su estancia una experiencia inolvidable, en un entorno seguro, sintiéndose tan protegido y cuidado como en casa.

La esencia de estos protocolos radicará en la capacitación de nuestros empleados para asegurar su seguridad y la de todos.

Las nuevas medidas abarcan:

www.paratiholbox.com

A la llegada

- A la entrada al hotel, habrá un primer punto de recepción donde el equipaje y las suelas de los zapatos de los huéspedes, serán desinfectados, se tomará la temperatura y se proporcionará gel desinfectante y mascarilla.
- Al pasar a la Recepción se respetará la distancia establecida y recibirá la información y explicación del mapa de la isla. El mapa será enviado por correo electrónico.
- Su identificación deberá enviarse previamente por email.
- El horario de check in será a las 4:00pm, se dispondrá de una hora adicional con respecto al horario anterior, para cumplir con todas las medidas de higiene, desinfección y ventilación de la habitación. El horario de check out continuará a las 12:00pm
- Se proporcionará Información sobre las medidas tomadas por el hotel y las recomendaciones a seguir, así como una explicación de los servicios del hotel y de la isla.
- Las llaves de la habitación y el lapicero a utilizar habrán pasado el proceso de desinfección.



En el hotel

- Contará con información de contacto de las autoridades sanitarias y médicas de la isla. Servicio médico disponible 24hr/7 *costo adicional.
- La cortesía de la mañana se ofrecerá de forma individual, no habrá área de autoservicio para evitar el multicontacto.
- Se desinfectarán frecuentemente: camastros de terrazas y piscina, sillas exteriores, área de desayuno y baños comunes, siendo exhaustivos en las zonas de mayor contacto (superficies, pomos, lavabos, grifería, manivelas, mostrador de recepción, puertas, teléfonos, botón de descarga del wc, barreras de protección, secador, barandas, etc..
- Las toallas de playa limpias serán entregadas en bolsa de plástico sellada y las usadas se colocaran directamente en el contenedor dispuesto para ello.
- Las hamacas de las áreas comunes, se lavarán diariamente.



En su habitación

- No existirá documentación física.
- La habitación será totalmente desinfectada antes de su llegada, evitando la contaminación cruzada.
- Contará con un kit de higiene y desinfección,
- Las toallas, sábanas se cambiarán diariamente y se lavaran a una temperatura superior a 60°.
- Las hamacas, se cambiarán con la salida.
- Los empleados tomando las medidas necesarias y usando su Equipo de Protección Personal (EPP), realizarán la limpieza sin hacer contacto con los objetos personales y desinfectando diariamente los puntos de contacto: cerraduras, llaves, mesas, percheros, sillas, barandales, control del aire acondicionado, puntos de contacto con el ventilador, encendedores, caja fuerte, etc.

Para su protección

- Se colocarán estaciones de reposición de cubre bocas, guantes desechables, gel antibacterial en varios puntos del hotel.
- En los baños comunes existirán dispensadores automáticos de jabón y gel antibacterial.
- Los dispensadores de agua tendrán mini servilletas para evitar el contacto directo, aunque serán desinfectados con frecuencia.
- En cualquier momento usted podrá solicitar algún proceso de desinfección en su habitación o en cualquier área del hotel que quiera hacer uso de ella.
- Se realizarán controles de temperatura con termómetros infrarrojos tanto a empleados como a proveedores y huéspedes.
- El uso de mascarillas, guantes y papel desechable será obligatorio para el personal de diferentes departamentos.
- Velaremos porque se respete y mantenga la distancia social y control de aforo en todos los espacios.
- Estableceremos una guía de buenas prácticas y requisitos obligatorios para nuestros proveedores.