



**BAWA**  
HOTELS & LEISURE

Información sobre el manual integral para el  
hotel post-COVID

## COVID19 Protocolo sanitario

Nuestra prioridad es salvaguardar la salud y seguridad de nuestros huéspedes en estos nuevos tiempos procurando otorgarles una experiencia de viaje placentera. Por esta razón unimos esfuerzos con colaboradores y proveedores, ahora más que nunca nos mantenemos firmes en esta convicción fortaleciendo nuestras medidas de seguridad e higiene junto con las certificaciones correspondientes, ya que estamos comprometidos con el bienestar común.

Los protocolos incluidos siguen los lineamientos de OMS (Organización Mundial de la Salud) y SSP (Secretaría de Salud Pública) son dirigidos y aplicables de igual manera a nuestros colaboradores, proveedores y huéspedes.



# COVID19 Protocolo Sanitario

## Accesos

Implementación de accesos para uso exclusivo de huéspedes. Al ingresar se realizará una toma de temperatura, en caso de una lectura igual o superior a los 37.5 grados se detendrá el acceso para turnarlos a un espacio aislado donde se completará una revisión detallada por parte del personal médico. Todo punto de acceso contará con gel desinfectante para una adecuada desinfección de manos con el protocolo correspondiente, de igual manera el equipaje pasará por el proceso de desinfección. Cada punto de acceso cuenta con tapetes con solución desinfectante los cuales se renuevan cada 3 horas. Los huéspedes deberán portar cubre bocas en todo momento, de no contar con uno al momento de su llegada se le proporcionará para permitirle el acceso a las instalaciones.

## Recepción

Para el proceso de check in limitamos el intercambio de objetos entre huéspedes y colaboradores, siguiendo el protocolo de desinfección de manos correspondiente. El equipamiento como teléfonos, equipos, bolígrafos y barra de la recepción son desinfectados y limpiados de forma frecuente. En la zona de lobby contamos con dispensadores de gel desinfectante a base de alcohol al 70% que permite llevar a cabo la desinfección de manos. Para poder realizar el check out el huésped dará aviso anticipado de su salida a la recepción para poder llevar a cabo la correcta desinfección del equipaje antes de salir del establecimiento.



## COVID19 Protocolo Sanitario

### Habitaciones y limpieza

Se realiza limpieza profunda y de desinfección por procesos de nebulización para un alcance completo de desinfección de todas las instalaciones de manera periódica. Hemos retirado todos los artículos no esenciales que pudieran propiciar mayor contacto para los colaboradores y huéspedes, toda la información se encontrará de manera digital, también hemos intensificados los protocolos para la correcta y segura manipulación de toallas y blancos. Se exhorta a todos nuestros huéspedes que nos permitan realizar la limpieza de su habitación cada segundo día para poder realizar la desinfección pertinente, aplicando los protocolos correspondientes de cuidado de blancos y superficies incluida la desinfección de calzado y lavado de manos del personal de ama de llaves antes de entrar a las habitaciones. En todos los pasillos del hotel se aplica el protocolo de limpieza y desinfección dos veces al día y la desinfección de baños cuatro veces al día.

### Comedor/Desayunos

Nuestra cocina se somete a las normas de sanitización y limpieza de la más alta calidad para asegurar bienestar y tranquilidad a nuestros huéspedes y colaboradores; de igual manera hemos adaptados los lugares para albergar el aforo permitido y con los señalamientos adecuados para seguir los lineamientos correspondientes. La entrada al comedor se encuentra equipada para desinfectar manos y calzado, de manera simultánea realizaremos toma de temperatura a cada comensal. Asegurando la comodidad y tranquilidad de nuestros huéspedes dispondremos de horarios especiales para controlar el número de comensales en el comedor así como la opción de servicio a la habitación.



## Piscina y áreas comunes

Encontrará señalización con las medidas de distanciamiento recomendadas, carteles informativos con la correcta aplicación de protocolos de sanidad, así como la capacidad máxima de aforo en las áreas de uso común. Las piscinas contarán con limitaciones de aforo, se distanciarán camastros y sombrillas. Se refuerza la frecuencia en las tareas de limpieza y desinfección del área de la piscina, se utilizarán productos para el tratamiento del agua adecuados para la situación actual; también se cuidan las medidas de protección individual con el uso de mascarillas y guantes por parte del personal.

## Personal

El cuidado de nuestros colaboradores es muy importante para nosotros, es por eso que para permitirles la entrada se realiza toma de temperatura así como la desinfección de manos y calzado. Nuestro equipo de trabajo ha sido capacitado para conocer los protocolos de prevención y desinfección dentro y fuera de las áreas con la intención de salvaguardar el bienestar común.

Nuestros protocolos incluyen el monitoreo constante de cada uno de los miembros del equipo, tales como toma de temperatura cada dos horas y auditorias de correcto uso de equipamiento y herramientas en todo momento, así como la desinfección después de cada uso.



# ¡Estamos listos para recibirte!

